

**Einladung
zum Herbst-Workshop für Sekretäre/-innen
des GMVD-Regionalkreises NORD
am Montag, den 05.11.2018,
im Golf-Club Kitzberg e.V.**



Herbst-Workshop und Networking

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir möchten Sie gerne zu einem Workshop und Erfahrungsaustausch am Ende der Saison einladen. Das Seminar richtet sich ausschließlich an Clubsekretärinnen und -sekretäre, auch dann wenn diese nicht Mitglied im GMVD sind.

Thema: Das Sekretariat – Knotenpunkt der Koordination und Konfliktbewältigung – „Erster Ansprechpartner und wichtigste Schnittstelle – von der Mitgliederbetreuung bis zum Veranstaltungsmanagement“

Grundgedanken und Ziele der Veranstaltung:

- Workshop zur Stärkung der beruflichen Entwicklung
- Networking/Austausch mit Kolleginnen und Kollegen
- Vorstellung des GMVD (Golf Management Verband Deutschland e. V.)

Programm: 05.11.2018

- 13:00 Uhr **Eintreffen der Teilnehmer im Golf-Club Kitzberg**
Ein Buffet mit vitalen Snacks, Soft Drinks, Kaffee & Kuchen steht während der Veranstaltung bereit.
- 13:30 Uhr **Begrüßung der Teilnehmer, Vorstellung des Golfclubs**
- 13:50 Uhr **Vorstellung des GMVD**
(Golf Management Verband Deutschland e.V.) Support und Netzwerk für Sekretariate
- 14:15 Uhr **Das Sekretariat als Koordinationszentrale im Golfclub**
Mitarbeiter in Golfclub-Sekretariaten müssen täglich Veranstaltungen und Termine planen, organisieren und auch selbst durchführen. Das Zusammenspiel mit Management, Greenkeeping, Golfschule und der Gastronomie sollte gut organisiert sein.
- Zusammen mit Ihnen möchten wir im Workshop Checklisten erarbeiten, die in der späteren Praxis Anwendung finden.
- Aufgaben und Anfragen verteilen oder selbst erledigen
 - Termine und Veranstaltungen planen und organisieren
 - Veranstaltungs-Kalkulation Soll/Ist
- 15:45 Uhr **Pause (30 Minuten)**

Golf Management Verband Deutschland e.V.
Isarstraße 3
82065 Baierbrunn-Buchenhain
Tel.: +49 (0)89/ 99 01 76 30
Fax: +49 (0)89/ 99 01 76 34
info@gmvd.de
www.gmvd.de

Vorstand:
Korbinian Kofler
Markus Erdmann
Sanja Bradley
Uwe Neumann
Sabina Gräf
Geschäftsführer:
Andreas Dorsch

Bankverbindung:
Commerzbank AG
IBAN:
DE20 7008 0000 0727 0598 00
St.-Nr.:
143/236/30365
Vereinsregister:
VR 201136

**Einladung
zum Herbst-Workshop für Sekretäre/-innen
des GMVD-Regionalkreises NORD
am Montag, den 05.11.2018,
im Golf-Club Kitzberg e.V.**




- 16:15 Uhr **DGV-Service-Portal: Erste Erfahrungen**
Die Grundidee des Service-Portals lautet „aus drei mach eins“, also aus dem öffentlich zugänglichen Servicebereich des DGV, dem zugangsbeschränkten Dokumentenservice „Infoservice“ und das nur aus dem CVS zugängliche Intranet-Informationssystem (IIS) eine gemeinsame Plattform zu bilden.

Seit letzter Saison ist das DGV-Service-Portal für Golfclubs im Einsatz. Wir möchten mit Ihnen über die praktische Anwendung sprechen und geben hilfreiche Tipps.
- 16:45: Uhr **Diskussion, Erfahrungsaustausch, Tipps und Tricks**
Auf einer Golfanlage treffen wir täglich auf viele nette, leider aber auch schwierige Personen mit Konfliktpotential. Wie wird der Umgang mit Kunden und Beschwerden im Einklang mit dem täglichen Betrieb gemeistert?
- 17:45 Uhr **Ende der Veranstaltung**

Information zu Ihrer Referentin:

Angela Rohbeck ist Diplom-Kauffrau und Golf-Betriebswirtin (DGV). Nach Berufserfahrung in den Bereichen Vertrieb, Sport und Marketing begann sie 2002 ihre Tätigkeit im Golfbereich. Von 2003 bis 2011 hat sie die 27-Loch-Anlage Golfanlage Gut Glinde östlich von Hamburg mit entwickelt und als Geschäftsführerin und Vorstandsmitglied geleitet. Als Beraterin für Kundenmanagement ist sie seit nunmehr 7 Jahren vor allem in den Bereichen Strategie und Marketing selbständig tätig und berät (Golf-)Unternehmen und Verbände (z.B. DGV und GVSH).

	GMVD RK NORD Das Sekretariat- Knotenpunkt der Koordination und Konfliktbewältigung		
	Die erfolgreiche Teilnahme an vorstehender Veranstaltung wird im Rahmen des GMVD Graduierungssystems wie folgt angerechnet:		
	2018	Fortbildung	VA 1872 (05.11.18) Reg.-Nr. 07131
	GMVD Verbandsaktivität und Sonst.	VA 1872 (05.11.18) Reg.-Nr. 08131	2,0 Punkte

Gebühr: Seminar, inkl. vitaler Snacks, Kuchen, Kaffee & Softgetränke € 29,00

Über die Seminargebühr erhalten Sie eine Rechnung zur Überweisung. Bei Erteilung einer Einzugsermächtigung wird der Betrag eingezogen.

Golf Management Verband Deutschland e.V.
Isarstraße 3
82065 Baierbrunn-Buchenhain
Tel.: +49 (0)89/ 99 01 76 30
Fax: +49 (0)89/ 99 01 76 34
info@gmvd.de
www.gmvd.de

Vorstand:
Korbinian Kofler
Markus Erdmann
Sanja Bradley
Uwe Neumann
Sabina Gräf
Geschäftsführer:
Andreas Dorsch

Bankverbindung:
Commerzbank AG
IBAN:
DE20 7008 0000 0727 0598 00
St.-Nr.:
143/236/30365
Vereinsregister:
VR 201136

**Einladung
zum Herbst-Workshop für Sekretäre/-innen
des GMVD-Regionalkreises NORD
am Montag, den 05.11.2018,
im Golf-Club Kitzberg e.V.**



Anmeldung: Die Anmeldung erfolgt online über den **Veranstaltungskalender** auf www.gmvd.de oder über das nachfolgende Anmeldeformular.
Der Meldeschluss ist am Freitag, 02. November.

Adressen: **Golf-Club Kitzberg e.V.**
Wildgarten 1
24226 Heikendorf
Tel. +49-431 / 23 23 24
info@golf-kiel.de
www.golf-kiel.de

Golf Management Verband Deutschland e.V.
Isarstraße 3
82065 Baierbrunn-Buchenhain
Tel. +49-89 / 99 01 76 30
info@gmvd.de
www.gmvd.de

Wir freuen uns über ein Wiedersehen in Kiel und wünschen Ihnen eine angenehme Anreise.

Angela Rohbeck
GMVD-Koordinatorin

Andreas Dorsch
GMVD-Geschäftsführer

Golf Management Verband Deutschland e.V.
Isarstraße 3
82065 Baierbrunn-Buchenhain
Tel.: +49 (0)89/ 99 01 76 30
Fax: +49 (0)89/ 99 01 76 34
info@gmvd.de
www.gmvd.de

Vorstand:
Korbinian Kofler
Markus Erdmann
Sanja Bradley
Uwe Neumann
Sabina Gräf
Geschäftsführer:
Andreas Dorsch

Bankverbindung:
Commerzbank AG
IBAN:
DE20 7008 0000 0727 0598 00
St.-Nr.:
143/236/30365
Vereinsregister:
VR 201136

**Einladung
zum Herbst-Workshop für Sekretäre/-innen
des GMVD-Regionalkreises NORD
am Montag, den 05.11.2018,
im Golf-Club Kitzberg e.V.**



Anmeldung

GMVD e.V.

Fax: 089/99 01 76 34

E-Mail: info@gmvd.de

Herbst-Workshop für Sekretäre/-innen am 05. November 2018

Meldeschluss: 02. November 2018

Name, Vorname: _____

E-Mail-Adresse: _____

Mobil-Nr.: _____

Rechnungsanschrift:

Golfanlage: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Hiermit melde ich mich verbindlich für oben genannte Veranstaltung an:

Datum, Unterschrift

Golf Management Verband Deutschland e.V.

Isarstraße 3
82065 Baierbrunn-Buchenhain
Tel.: +49 (0)89/ 99 01 76 30
Fax: +49 (0)89/ 99 01 76 34
info@gmvd.de
www.gmvd.de

Vorstand:

Korbinian Kofler
Markus Erdmann
Sanja Bradley
Uwe Neumann
Sabina Gräf
Geschäftsführer:
Andreas Dorsch

Bankverbindung:

Commerzbank AG
IBAN:
DE20 7008 0000 0727 0598 00
St.-Nr.:
143/236/30365
Vereinsregister:
VR 201136