

**Einladung
zum Herbst-Workshop für Sekretäre/-innen
des GMVD-Regionalkreises NORD
am Donnerstag, den 01.11.2018,
im Golf Gut Glinde**



Herbst-Workshop und Networking

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir möchten Sie gerne zu einem Workshop und Erfahrungsaustausch am Ende der Saison einladen. Das Seminar richtet sich ausschließlich an Clubsekretärinnen und -sekretäre, auch dann wenn diese nicht Mitglied im GMVD sind.

Thema: Das Sekretariat – Knotenpunkt der Koordination und Konfliktbewältigung – „Erster Ansprechpartner und wichtigste Schnittstelle – von der Mitgliederbetreuung bis zum Veranstaltungsmanagement“

Grundgedanken und Ziele der Veranstaltung:

- Workshop zur Stärkung der beruflichen Entwicklung
- Networking/Austausch mit Kolleginnen und Kollegen
- Vorstellung des GMVD (Golf Management Verband Deutschland e. V.)

Programm: 01.11.2018

- 13:00 Uhr **Eintreffen der Teilnehmer im Golf Gut Glinde**
Ein Buffet mit vitalen Snacks, Soft Drinks, Kaffee & Kuchen steht während der Veranstaltung bereit.
- 13:30 Uhr **Begrüßung der Teilnehmer, Vorstellung des Golfclubs**
- 13:50 Uhr **Vorstellung des GMVD**
(Golf Management Verband Deutschland e.V.) Support und Netzwerk für Sekretariate
- 14:15 Uhr **Das Sekretariat als Koordinationszentrale im Golfclub**
Mitarbeiter in Golfclub-Sekretariaten müssen täglich Veranstaltungen und Termine planen, organisieren und auch selbst durchführen. Das Zusammenspiel mit Management, Greenkeeping, Golfschule und der Gastronomie sollte gut organisiert sein.
- Zusammen mit Ihnen möchten wir im Workshop Checklisten erarbeiten, die in der späteren Praxis Anwendung finden.
- Aufgaben und Anfragen verteilen oder selbst erledigen
 - Termine und Veranstaltungen planen und organisieren
 - Veranstaltungs-Kalkulation Soll/Ist
- 15:45 Uhr **Pause (30 Minuten)**

Golf Management Verband Deutschland e.V.
Isarstraße 3
82065 Baierbrunn-Buchenhain
Tel.: +49 (0)89/ 99 01 76 30
Fax: +49 (0)89/ 99 01 76 34
info@gmvd.de
www.gmvd.de

Vorstand:
Korbinian Kofler
Markus Erdmann
Sanja Bradley
Uwe Neumann
Sabina Gräf
Geschäftsführer:
Andreas Dorsch

Bankverbindung:
Commerzbank AG
IBAN:
DE20 7008 0000 0727 0598 00
St.-Nr.:
143/236/30365
Vereinsregister:
VR 201136

**Einladung
zum Herbst-Workshop für Sekretäre/-innen
des GMVD-Regionalkreises NORD
am Donnerstag, den 01.11.2018,
im Golf Gut Glinde**



16:15 Uhr **DGV-Service-Portal: Erste Erfahrungen**
Die Grundidee des Service-Portals lautet „aus drei mach eins“, also aus dem öffentlich zugänglichen Servicebereich des DGV, dem zugangsbeschränkten Dokumentenservice „Infoservice“ und das nur aus dem CVS zugängliche Intranet-Informationssystem (IIS) eine gemeinsame Plattform zu bilden.


Seit letzter Saison ist das DGV-Service-Portal für Golfclubs im Einsatz. Wir möchten mit Ihnen über die praktische Anwendung sprechen und geben hilfreiche Tipps.

16:45: Uhr **Diskussion, Erfahrungsaustausch, Tipps und Tricks**
Auf einer Golfanlage treffen wir täglich auf viele nette, leider aber auch schwierige Personen mit Konfliktpotential. Wie wird der Umgang mit Kunden und Beschwerden im Einklang mit dem täglichen Betrieb gemeistert?

17:45 Uhr **Ende der Veranstaltung**

Information zu Ihrem Referenten:

Angela Rohbeck ist Diplom-Kauffrau und Golf-Betriebswirtin (DGV). Nach Berufserfahrung in den Bereichen Vertrieb, Sport und Marketing begann sie 2002 ihre Tätigkeit im Golfbereich. Von 2003 bis 2011 hat sie die 27-Loch-Anlage Golfanlage Gut Glinde östlich von Hamburg mit entwickelt und als Geschäftsführerin und Vorstandsmitglied geleitet. Als Beraterin für Kundenmanagement ist sie seit nunmehr 7 Jahren vor allem in den Bereichen Strategie und Marketing selbständig tätig und berät (Golf-)Unternehmen und Verbände (z.B. DGV und GVSH).

 CCM Certified Club Manager Managing competence	GMVD RK NORD Das Sekretariat- Knotenpunkt der Koordination und Konfliktbewältigung		
	Die erfolgreiche Teilnahme an vorstehender Veranstaltung wird im Rahmen des GMVD Graduierungssystems wie folgt angerechnet:		
<h1>2018</h1>	Fortbildung	VA 1871 (01.11.18) Reg.-Nr. 07131	1,0 Punkte
	GMVD Verbandsaktivität und Sonst.	VA 1871 (01.11.18) Reg.-Nr. 08131	2,0 Punkte

Gebühr: Seminar, inkl. vitaler Snacks, Kuchen, Kaffee & Softgetränke € 29,00

Über die Seminargebühr erhalten Sie eine Rechnung zur Überweisung. Bei Erteilung einer Einzugsermächtigung wird der Betrag eingezogen.

Golf Management Verband Deutschland e.V.
 Isarstraße 3
 82065 Baierbrunn-Buchenhain
 Tel.: +49 (0)89/ 99 01 76 30
 Fax: +49 (0)89/ 99 01 76 34
 info@gmvd.de
 www.gmvd.de

Vorstand:
 Korbinian Kofler
 Markus Erdmann
 Sanja Bradley
 Uwe Neumann
 Sabina Gräf
Geschäftsführer:
 Andreas Dorsch

Bankverbindung:
 Commerzbank AG
 IBAN:
 DE20 7008 0000 0727 0598 00
St.-Nr.:
 143/236/30365
Vereinsregister:
 VR 201136

**Einladung
zum Herbst-Workshop für Sekretäre/-innen
des GMVD-Regionalkreises NORD
am Donnerstag, den 01.11.2018,
im Golf Gut Glinde**



Anmeldung: Die Anmeldung erfolgt online über den **Veranstaltungskalender** auf www.gmvd.de oder über das nachfolgende Anmeldeformular.

Der Meldeschluss ist am Montag, 29. Oktober.

Adressen: **Golf Gut Glinde**
In der Trift 4
21509 Glinde
Tel. 040 / 7100 506
info@golf-gut-glinde.de
www.golf-gut-glinde.de

Golf Management Verband Deutschland e.V.
Isarstraße 3
82065 Baierbrunn-Buchenhain
Tel. +49-89 / 99 01 76 30
info@gmvd.de
www.gmvd.de

Wir freuen uns über ein Wiedersehen in Glinde bei Hamburg und wünschen Ihnen eine angenehme Anreise.

Angela Rohbeck
GMVD-Koordinatorin

Andreas Dorsch
GMVD-Geschäftsführer

Golf Management Verband Deutschland e.V.
Isarstraße 3
82065 Baierbrunn-Buchenhain
Tel.: +49 (0)89/ 99 01 76 30
Fax: +49 (0)89/ 99 01 76 34
info@gmvd.de
www.gmvd.de

Vorstand:
Korbinian Kofler
Markus Erdmann
Sanja Bradley
Uwe Neumann
Sabina Gräf
Geschäftsführer:
Andreas Dorsch

Bankverbindung:
Commerzbank AG
IBAN:
DE20 7008 0000 0727 0598 00
St.-Nr.:
143/236/30365
Vereinsregister:
VR 201136

**Einladung
zum Herbst-Workshop für Sekretäre/-innen
des GMVD-Regionalkreises NORD
am Donnerstag, den 01.11.2018,
im Golf Gut Glinde**



Anmeldung

GMVD e.V.

Fax: 089/99 01 76 34

E-Mail: info@gmvd.de

Herbst-Workshop für Sekretäre/-innen am 01. November 2018

Meldeschluss: 29. Oktober 2018

Name, Vorname: _____

E-Mail-Adresse: _____

Mobil-Nr.: _____

Rechnungsanschrift:

Golfanlage: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Hiermit melde ich mich verbindlich für oben genannte Veranstaltung an:

Datum, Unterschrift

Golf Management Verband Deutschland e.V.

Isarstraße 3
82065 Baierbrunn-Buchenhain
Tel.: +49 (0)89/ 99 01 76 30
Fax: +49 (0)89/ 99 01 76 34
info@gmvd.de
www.gmvd.de

Vorstand:

Korbinian Kofler
Markus Erdmann
Sanja Bradley
Uwe Neumann
Sabina Gräf
Geschäftsführer:
Andreas Dorsch

Bankverbindung:

Commerzbank AG
IBAN:
DE20 7008 0000 0727 0598 00
St.-Nr.:
143/236/30365
Vereinsregister:
VR 201136