

**Einladung
zum Herbst-Workshop für Sekretäre/-innen
des GMVD-Regionalkreises MITTE
am Dienstag, den 25.09.2018,
im Mainzer Golfclub**



Herbst-Workshop und Networking

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir möchten Sie gerne zu einem Workshop und Erfahrungsaustausch gegen Ende der Saison einladen. Das Seminar richtet sich ausschließlich an Clubsekretärinnen und -sekretäre, auch dann wenn diese nicht Mitglied im GMVD sind.

Thema: Das Sekretariat – Knotenpunkt der Koordination und Konfliktbewältigung – „Erster Ansprechpartner und wichtigste Schnittstelle – von der Mitgliederbetreuung bis zum Veranstaltungsmanagement“

Grundgedanken und Ziele der Veranstaltung:

- Workshop zur Stärkung der beruflichen Entwicklung
- Networking/Austausch mit Kolleginnen und Kollegen
- Vorstellung des GMVD (Golf Management Verband Deutschland e. V.)

Programm: 25.09.2018

- 13:00 Uhr **Eintreffen der Teilnehmer im Golfclub ...**
Ein Buffet mit vitalen Snacks, Soft Drinks, Kaffee & Kuchen steht während der Veranstaltung bereit.
- 13:30 Uhr **Begrüßung der Teilnehmer, Vorstellung des Golfclubs**
- 13:50 Uhr **Vorstellung des GMVD**
(Golf Management Verband Deutschland e.V.) Support und Netzwerk für Sekretariate
- 14:15 Uhr **Das Sekretariat als Koordinationszentrale im Golfclub**
Mitarbeiter in Golfclub-Sekretariaten müssen täglich Veranstaltungen und Termine planen, organisieren und auch selbst durchführen. Das Zusammenspiel mit Management, Greenkeeping, Golfschule und der Gastronomie sollte gut organisiert sein.
- Zusammen mit Ihnen möchten wir im Workshop Checklisten erarbeiten, die in der späteren Praxis Anwendung finden.
- Aufgaben und Anfragen verteilen oder selbst erledigen
 - Termine und Veranstaltungen planen und organisieren
 - Veranstaltungs-Kalkulation Soll/Ist
- 15:45 Uhr **Pause (30 Minuten)**

**Einladung
zum Herbst-Workshop für Sekretäre/-innen
des GMVD-Regionalkreises MITTE
am Dienstag, den 25.09.2018,
im Mainzer Golfclub**



16:15 Uhr DGV-Service-Portal: Erste Erfahrungen

Die Grundidee des Service-Portals lautet „aus drei mach eins“, also aus dem öffentlich zugänglichen Servicebereich des DGV, dem zugangsbeschränkten Dokumentenservice „Infoservice“ und das nur aus dem CVS zugängliche Intranet-Informationssystem (IIS) eine gemeinsame Plattform zu bilden.

Seit letzter Saison ist das DGV-Service-Portal für Golfclubs im Einsatz. Wir möchten mit Ihnen über die praktische Anwendung sprechen und geben hilfreiche Tipps.


16:45: Uhr Diskussion, Erfahrungsaustausch, Tipps und Tricks

Auf einer Golfanlage treffen wir täglich auf viele nette, leider aber auch schwierige Personen mit Konfliktpotential. Wie wird der Umgang mit Kunden und Beschwerden im Einklang mit dem täglichen Betrieb gemeistert?

17:45 Uhr Ende der Veranstaltung

Information zu Ihrer Referentin:

Christina Rechl ist Diplom Trainerin für Erwachsenenbildung der WIFI Salzburg und Golf-Betriebswirtin (DGV). Von 1992 bis 2008 war sie im Golfclub Höslwang als Clubsekretärin tätig und ist bis in das Clubmanagement aufgestiegen. Danach hat sie sich als Trainerin, vorwiegend für das Dienstleistungsgewerbe (Hotels, Restaurants, Golfbetriebe, Veranstaltungsmanagement, Tourismusbetriebe und Apotheken) selbstständig gemacht. Seit 2015 führt sie Coachings zu beruflichen und privaten Zielen (auf Grundlage eines Zertifikatslehrgangs bei der Akademie für Gruppe und Bildung in Österreich) durch.

 2018	GMVD Mitte Das Sekretariat- Knotenpunkt der Koordination und Konfliktbewältigung		
	Die erfolgreiche Teilnahme an vorstehender Veranstaltung wird im Rahmen des GMVD Graduierungssystems wie folgt angerechnet:		
	Fortbildung	VA 1870 (25.09.18) Reg.-Nr. 07133	1,0 Punkte
	GMVD Verbandsaktivität und Sonst.	VA 1870 (25.09.18) Reg.-Nr. 08133	2,0 Punkte

Gebühr: Seminar, inkl. vitaler Snacks, Kuchen, Kaffee & Softgetränke € 29,00

Über die Seminargebühr erhalten Sie eine Rechnung zur Überweisung. Bei Erteilung einer Einzugsermächtigung wird der Betrag eingezogen.

Golf Management Verband Deutschland e.V.
Isarstraße 3
82065 Baierbrunn-Buchenhain
Tel.: +49 (0)89/ 99 01 76 30
Fax: +49 (0)89/ 99 01 76 34
info@gmvd.de
www.gmvd.de

Vorstand:
Korbinian Kofler
Markus Erdmann
Sanja Bradley
Uwe Neumann
Sabina Gräf
Geschäftsführer:
Andreas Dorsch

Bankverbindung:
Commerzbank AG
IBAN:
DE20 7008 0000 0727 0598 00
St.-Nr.:
143/236/30365
Vereinsregister:
VR 201136

**Einladung
zum Herbst-Workshop für Sekretäre/-innen
des GMVD-Regionalkreises MITTE
am Dienstag, den 25.09.2018,
im Mainzer Golfclub**



Anmeldung: Die Anmeldung erfolgt online über den **Veranstaltungskalender** auf www.gmvd.de oder über das nachfolgende Anmeldeformular.

Der Meldeschluss ist am Freitag, 21. September.

Adressen: **Mainzer Golfclub**
Budenheimer Parkallee 11
55257 Budenheim
Tel. +49-6139 / 29 30 -0
info@mainzer-golfclub.de
www.mainzer-golfclub.de

Golf Management Verband Deutschland e.V.
Isarstraße 3
82065 Baierbrunn-Buchenhain
Tel. +49-89 / 99 01 76 30
info@gmvd.de
www.gmvd.de

Wir freuen uns über ein Wiedersehen in Mainz und wünschen Ihnen eine angenehme Anreise.

Christina Rechl
GMVD-Koordinatorin

Andreas Dorsch
GMVD-Geschäftsführer

Golf Management Verband Deutschland e.V.
Isarstraße 3
82065 Baierbrunn-Buchenhain
Tel.: +49 (0)89/ 99 01 76 30
Fax: +49 (0)89/ 99 01 76 34
info@gmvd.de
www.gmvd.de

Vorstand:
Korbinian Kofler
Markus Erdmann
Sanja Bradley
Uwe Neumann
Sabina Gräf
Geschäftsführer:
Andreas Dorsch

Bankverbindung:
Commerzbank AG
IBAN:
DE20 7008 0000 0727 0598 00
St.-Nr.:
143/236/30365
Vereinsregister:
VR 201136

**Einladung
zum Herbst-Workshop für Sekretäre/-innen
des GMVD-Regionalkreises MITTE
am Dienstag, den 25.09.2018,
im Mainzer Golfclub**



Anmeldung

GMVD e.V.

Fax: 089/99 01 76 34

E-Mail: info@gmvd.de

Herbst-Workshop für Sekretäre/-innen am 25. September 2018

Meldeschluss: 21. September 2018

Name, Vorname: _____

E-Mail-Adresse: _____

Mobil-Nr.: _____

Rechnungsanschrift:

Golfanlage: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Hiermit melde ich mich verbindlich für oben genannte Veranstaltung an:

Datum, Unterschrift

Golf Management Verband Deutschland e.V.
Isarstraße 3
82065 Baierbrunn-Buchenhain
Tel.: +49 (0)89/ 99 01 76 30
Fax: +49 (0)89/ 99 01 76 34
info@gmvd.de
www.gmvd.de

Vorstand:
Korbinian Kofler
Markus Erdmann
Sanja Bradley
Uwe Neumann
Sabina Gräf
Geschäftsführer:
Andreas Dorsch

Bankverbindung:
Commerzbank AG
IBAN:
DE20 7008 0000 0727 0598 00
St.-Nr.:
143/236/30365
Vereinsregister:
VR 201136