



**Einladung zum Frühjahrsseminar des  
GMVD-Regionalkreises WEST  
am Montag, 08. Mai 2023  
im Golf- und Land-Club Köln e. V.**

**Liebe Kolleginnen und Kollegen,**

zum Saisonstart möchte Sie der **GMVD-Regionalkreis WEST** herzlich zu seinem **Frühjahrsseminar** am **Montag, 08. Mai 2023**, in den **Golf- und Land-Club Köln e. V.** einladen.

Genießen Sie ein geselliges und unkompliziertes Miteinander, das wir unter das Motto des Jahresthemas **„Effektives Krisenmanagement - der systematische Umgang mit problematischen Situationen!“** stellen.

**Programm: Montag, 08. Mai**

bis 10:00 Uhr Anreise im Golf- und Land-Club Köln e. V.

10:30 Uhr Begrüßung der Teilnehmer durch die Regionalkreisvorsitzenden Oliver Röckerath und Achim Lehnstaedt und Kurzvorstellung des Golf- und Land-Club Köln e. V.

10:30 Uhr **Geheimwaffen der Kommunikation - Sanfte Strategien mit durchschlagender Wirkung in Krisensituationen**  
Gemeinsam analysieren wir das Kommunikationsverhalten von Menschen in Drucksituationen und entwickeln u. a. drei Strategien, um im Unternehmen auch schwierige Botschaften diplomatisch zu vermitteln.

**Themenblock Teil 1**

- Typgerechte Kommunikation („Farbtypen“ auf den Punkt gebracht & weitergedacht)
- Überzeugen bei Meinungsverschiedenheiten
- Wie kommunizieren wir, wenn das Gegenüber Druck macht - ohne sprachlos zu werden
- Schwierige Botschaften übermitteln (Gegenüber/Mitarbeitende/Kunden haben Nachteile und Vorteile, die sie nicht direkt sehen)

**Referent** Leo Martin, Kriminalwissenschaftler  
[www.leo-martin.de](http://www.leo-martin.de)

Der Referent hat Kriminalwissenschaften studiert, ist Vernehmungsexperte und war 10 Jahre lang für einen großen deutschen Geheimdienst im Einsatz.



12:30 Uhr **Networking Mittagspause**



**Einladung zum Frühjahrsseminar des  
GMVD-Regionalkreises WEST  
am Montag, 08. Mai 2023  
im Golf- und Land-Club Köln e. V.**

13:30 Uhr **Geheimwaffen der Kommunikation -  
Sanfte Strategien mit durchschlagender Wirkung in Krisensituationen**

Themenblock Teil 2

- Unangenehme Botschaften übermitteln (Gegenüber/Mitarbeitende/Kunden haben nur Nachteile, keine direkten Vorteile)
- Botschaften vermitteln, hinter denen ich selbst nicht stehe (Vorgabe kommt z. B. „von oben“ aus der Geschäftsführung, ...)
- Wie wir Andere/Mitarbeitende beteiligen, ohne dass sie frustriert sind, wenn wir dann doch eigene Entscheidungen treffen
- Drei Führungstools, die ein Klima der offenen und vertrauensvollen Kommunikation fördern und Mitarbeitende in die Eigenverantwortung bringen

15:00 Uhr **Krisenmanagement bei Schäden auf Golfgrüns – Ansätze aus der Praxis**  
Immer wieder treten Schäden auf Golfgrüns auf, die sofortiges Handeln erfordern. Abhängig von der Schadensursache gibt es verschiedene Lösungsansätze, die eine schnelle Regeneration ermöglichen. Es werden mehrere Beispiele der erfolgreichen Krisenbewältigung vorgestellt.

**Referent:** Philipp Weber, Geschäftsführer, TURF Handels GmbH

16:00 Uhr **Information und Diskussion zu aktuellen Themen aus dem Regionalkreis**

16:30 Uhr Ende der Veranstaltung





**Einladung zum Frühjahrsseminar des  
GMVD-Regionalkreises WEST  
am Montag, 08. Mai 2023  
im Golf- und Land-Club Köln e. V.**

**Anmeldung:** Die Anmeldung erfolgt online über den [Veranstaltungskalender](#) auf [www.gmvd.de](http://www.gmvd.de).  
**Der Meldeschluss** ist am 5. Mai 2023 um 15:00 Uhr.  
Nachdem Sie sich angemeldet haben, erhalten Sie eine Anmeldebestätigung.

**Gebühr:** Seminar, inkl. Mittagessen & Getränke inkl. € 39,-  
Über die Gebühr erhalten Sie eine Rechnung zur Überweisung. Bei Erteilung einer  
Einzugsermächtigung wird der Betrag eingezogen.

**Adressen:** Golfclubinformation:

**Golf- und Land-Club Köln e. V.**

Golfplatz 2,  
51429 Bergisch Gladbach  
Telefon: +49-2204 / 92760  
E-Mail: [info@glckoeln.de](mailto:info@glckoeln.de)  
Website: [www.glckoeln.de](http://www.glckoeln.de)

**Rückfragen richten Sie bitte an:**

**Achim Lehnstaedt**

Golf- und Land-Club Köln e. V.  
Tel: +49-2204 / 92760  
E-Mail: [clubmanager@glckoeln.de](mailto:clubmanager@glckoeln.de)

|   |  |                                      |                                      |
|---|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
|  | <b>GMVD-Regionalkreissemnar WEST</b>   |                                      |                                      |
|   | <b>Die erfolgreiche Teilnahme an vorstehender Veranstaltung wird im Rahmen des GMVD-Graduierungssystems wie folgt angerechnet:</b> |                                      |                                      |
|   | <b>2023</b>  | <b>Fortbildung</b>                   | VA 2332 (08.05.23)<br>Reg.-Nr. 07124 |
|   | <b>Verbandsaktivität und Sonstiges</b>   | VA 2332 (08.05.23)<br>Reg.-Nr. 08124 | <b>3,0</b> Punkte                    |

Wir freuen uns über ein Wiedersehen in Bergisch Gladbach und wünschen Ihnen eine angenehme Anreise.

Ihre Regionalkreisleiter des RK WEST.



**Oliver Röckerath**  
CCM 4 (2016)



**Achim Lehnstaedt**  
CCM 1 (2016)

(Stand 31.03.2023, Änderungen vorbehalten)